



Demande pour une autorisation de retour de marchandise (ARM)
Request for a Returned Goods Authorization (RGA)

VALIDE 30 JOURS SEULEMENT
VALIDE FOR 30 DAYS ONLY

Information requise / Required Information

Date: _____

Client: _____

De/From: _____

Envoyer copie du ARM via/Send copy of RGA via: Fax Courriel/Email _____

				À l'usage de BG seulement/For internal use only	
QTÉ QTY	# Produit Product #	Description du problème Description of the problem	# Facture ou #PO Invoice # or PO#	# PO Fournisseur Vendor PO #	# ARM # RGA

Commentaires/Comments: _____

- * S.V.P. remplir tous les champs obligatoires. Si une information est manquante, un représentant de BG se fera un plaisir de vous venir en aide
- * Marchandise Défectueuse: Avant d'émettre un crédit, la marchandise sera vérifiée par BG Distribution. Tous les items non défectueux ou réparés seront retournés au client.
- * Des frais de remise en inventaire peuvent s'appliquer.
- * Une copie de cette demande doit être incluse avec les retours.

- * Please complete all required fields. If information is missing, a BG representative would be happy to help.
- * Defective merchandise: Prior to issuing a credit, the merchandise will be verified by BG Distribution. All non-defective or repaired items will be returned to the client.
- * Restocking fees may apply.
- * A copy of this request must be included with the returned goods.

Préparé par / Prepared by: _____

www.bgdistribution.ca

Ottawa (ON)
21-5370 Canotek Rd, K1J 9E8
T: [613]748-7377 | 1[888]607-0585
F: [613]748-0015

Montreal (QC)
4500 rue Molson, H1Y 0A3
T: [514]392-2555 | 1[888]819-2602
F: [514]392-1623 | 1[888]357-3820

Quebec (QC)
125 Fortin, #180, G1M 3M2
T: [418]682-5550 | 1[866]563-6785
F: [418]682-5522 | 1[866]563-6786

Toronto (ON)
115 Sharer Rd, #2 L4L 8Z3
T: [905]265-9449 | 1[855]488-5625
F: [905]265-1097 | 1[855]488-9700